

Politique de confidentialité du Grand Marché de Québec

1. Introduction

Bienvenue sur le site web du Grand Marché de Québec. Dans un monde numérique en constante évolution, la protection de vos renseignements personnels est une priorité pour nous. Cette politique décrit comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles, conformément à la **Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ, c. P-39.1)**, telle que modifiée par la **Loi 25**.

2. Objectifs de la politique

Cette politique vise à :

- Vous informer clairement sur nos pratiques de traitement des renseignements personnels ;
- Respecter nos obligations légales en matière de confidentialité ;
- Assurer la transparence, la responsabilité et la sécurité de vos données.

En accédant à notre site, vous acceptez les conditions décrites dans cette politique.

3. Renseignements collectés

Le Grand Marché de Québec collecte et traite vos renseignements personnels lorsque vous nous les transmettez directement et de manière volontaire par le biais de formulaires en ligne pour devenir marchand, de concours ou lors d'interactions avec nous en personne, par courriel, par téléphone, courrier, clavardage et messagerie.

Les renseignements personnels que vous nous transmettez de manière volontaire peuvent inclure :

- Votre nom et prénom ;
- Votre adresse courriel ;
- Votre adresse postale ;
- Votre numéro de téléphone ;

- Votre compte bancaire et autres données pour le traitement des paiements.
- Toute autre information, document et commentaire que vous nous transmettez

4. Finalité de la collecte

Le Grand Marché de Québec collecte vos renseignements personnels uniquement pour les objectifs pour lesquels vous nous les avez fournis, conformément à cette Politique et à la législation applicable, y compris en ce qui concerne la forme de consentement requise.

Les renseignements personnels sont collectés dans les buts suivants :

- Fournir nos services et répondre à vos demandes
- Communiquer avec vous et vous tenir informés sur nos activités
- Toutes autres fins convenues avec vous

5. Consentement

Le consentement est requis avant toute collecte et nous nous assurons qu'il soit **clair, libre et éclairé**. En remplissant nos formulaires ou en communiquant avec nous, vous consentez à ce que vos données soient utilisées selon cette politique.

6. Témoins de connexion (cookies)

Notre site Web utilise des témoins (cookies) pour améliorer l'expérience utilisateur et obtenir des données sur sa fréquentation à fin d'analyses. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou être informé lorsqu'ils sont utilisés.

7. Partage des renseignements

Vos renseignements personnels ne sont partagés avec des tiers que dans les cas suivants :

- Lorsque vous avez donné votre consentement explicite ;
- Pour satisfaire des obligations légales (ex. : demande judiciaire ou réglementaire) ;

8. Mesures de sécurité

Les informations personnelles que le Grand Marché de Québec recueille sont conservées dans un environnement sécurisé. Les membres de notre équipe sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

Pour garantir la sécurité de vos informations personnelles, nous mettons en œuvre les mesures suivantes :

- Des contrôles d'accès stricts à nos systèmes de données
- Des classeurs sous clés pour certains types de documents
- La destruction sécuritaire des documents
- Formation du personnel sur la confidentialité

Nous nous engageons à maintenir un haut niveau de confidentialité en intégrant les technologies les plus récentes pour assurer la protection de vos données.

9. Vos droits

Conformément à la Loi 25, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : Savoir si nous détenons des renseignements sur vous et en obtenir une copie.
- **Rectification** : Corriger des données inexactes ou incomplètes.
- **Suppression** : Demander la suppression de vos renseignements, lorsque permis par la loi.
- **Contestation** : Vous opposer à l'utilisation de vos données à certaines fins.

10. Refus de fournir les renseignements personnels

Vous pouvez refuser de fournir les renseignements personnels demandés à tout moment. Cependant, ce refus pourrait entraîner notre incapacité à traiter votre demande ou à vous fournir nos services.

11. Conservation des renseignements personnels

Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites, ou selon ce qu'exige la loi. Par la suite, elles seront supprimées ou anonymisées de façon sécurisée.

12. Coordonnées et exercice des droits

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, pour exercer vos droits ou pour toute demande concernant vos renseignements personnels, vous pouvez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels :

Nom: Corinne Lado
Adresse: 220, boulevard Wilfrid-Hamel, G1L 5A7
Courriel : admin@legrandmarchedequebec.com
Téléphone : 418 692-2517 Poste 403

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions légales définies dans :
Législation : Loi 25

Prise d'effet

La présente politique prend effet en date du 30 août 2024.